



Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Agencia Suiza para el Desarrollo
 y la Cooperación COSUDE



Empowered lives.
 Resilient nations.

PROYECTO: FORTALECIMIENTO DE LA PRIMERA RESPUESTA Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN BOLIVIA PARA UN MEJOR SERVICIO A LA POBLACIÓN

INFORME ANUAL 2013 -2014



Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Agencia Suiza para el Desarrollo
 y la Cooperación COSUDE

Acerca el Proyecto	Cobertura geográfica
<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto : “Proyecto: Fortalecimiento de la Primera Respuesta y Atención de Emergencias en Bolivia para un Mejor Servicio a la Población ” • Award ID: 00075509 Project: 87369 • Web link: N/A 	<p><i>Nivel Nacional (Si/No):</i> No</p> <p><i>Numero de regions cubiertas:</i> 3</p> <p><i>Numero de Distritos cubiertos:</i> N/A</p> <p><i>Numero de municipios cubiertos:</i> 3</p> <p><i>Numero de VDCs Cubiertos:</i> N/A</p>
Resultados estratégicos	Contraparte implementadora
UNDP Strategic Plan Outcome: 31 CPD	1. PNUD
UNDP Strategic Plan Output: 5.4.2 A11	
UNDAF Outcome:	2. Viceministerio de Defensa Civil
UNDAF/CPAP Output:	3. Viceministerio de Seguridad Ciudadana
Presupuesto (US\$)	Duración
UNDP Contribution:	Inicio (day/month/year): 18 de Octubre de 2013
Contribuciones Gubernamentales : US\$ 0.-	Finalización (day/month/year): 31 de Diciembre de 2016
Otras Contribuciones: US\$ 0.-	Modalidad de implementación
Donor Contributions:	NIM: No
Donor 1 (COSUDE): US\$ 1.219.867,57	DIM: Yes
Unfunded:	US\$ 0.-
Presupuesto Total:	US\$ 1.219.867,57
Presupuesto total aprobado 2014	US\$ 209.420,02

Signature: _____

Signature: _____

Name: Rolando Jitton G.

Name: Patricia Vasquez

Project Manager

Executive- Project Board

Date: 03/03/15

Date: 03/03/15

Acronimos.....	4
1. Resumen Ejecutivo	5
2. Contexto del Proyecto.....	7
3. Resumen del Proyecto y Objetivos	8
Principales resultados logrados el 2014 (Narrativo).....	9
Las evidencias y medios de verificación están detallados en la matriz del punto 4.2 (progress on Outputs).....	11
4.1 Avances hacia el resultado de UNDAF/CPAP.....	11
4.2 Avances y Resultados	11
3.1 Equidad de Género, Empoderamiento de Mujeres e Inclusion Social.....	14
5.2 Desarrollo de Capacidades y Sostenibilidad.....	15
5.2.1 Desarrollo de Capacidades.....	15
5.2.2 Estrategia de Sostenibilidad.....	15
3.3 Cooperación Sur - Sur.....	15
4. Contrapartes	16
5. Lecciones Aprendidas/ temas agendados y desafíos	17
6. Revisiones Programáticas	18
7. Prioridades del Plan de Trabajo 2015	18
8. Análisis de Riesgos	19
11.1 Matriz de Riesgos	19
11.2 Issue Log Matrix	21
9. Avances contra metas anuales.	22

Acronimos

PRAE:	Primera Respuesta y Atención a Emergencias
VIDECI:	Viceministerio de Defensa Civil
WISECI:	Viceministerio de Seguridad Ciudadana
COSUDE:	Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación
PNUD:	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
JNBVB:	Junta Nacional de Bomberos Voluntarios de Bolivia
SAR BOLIVIA:	Serch & Rescue Bolivia (Busqueda y Rescate)
BPB:	Bomberos de la Policía Boliviana
SAR FAB:	Serch & rescue Fuerza Aerea Boliviana
DEGIR:	Dirección de Gestión Integral de Riesgos
PR:	Primera Respuesta
INSARAG:	Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate

1. Resumen Ejecutivo

Informe de gestión 2013

Con el apoyo de COSUDE, las directrices del VIDECI y la ejecución del PNUD, EL PROYECTO “Fortalecimiento de la Primera Respuesta y Atención de Emergencias en Bolivia para un mejor servicio a la población” (PRAE) fue firmado y aprobado el 01 de noviembre de 2013; en dicho período se realizaron reuniones con el Viceministerio de Defensa Civil y con la Cooperación Suiza para establecer los acuerdos gerenciales de implementación. El primer depósito de recursos se realizó en Noviembre de 2013 y no hubo ningún movimiento financiero en la gestión 2013.

Informe de Gestión 2014

El PRAE comenzó sus actividades formales en marzo de 2014 con la tarea inicial de implementar un proceso de acondicionamiento que generase las condiciones para una adecuada implementación de las actividades previstas.

El período de marzo a diciembre 2014 el proyecto ha cuadyuvado a importantes avances en temas de primera respuesta; así por ejemplo; existe una mayor apropiación del tema por parte de las autoridades Nacionales y Departamentales y se ha avanzado en el posicionamiento del PRAE como instrumento articulador y estratégico a nivel nacional y de los tres departamentos del eje. En este marco, se ha creado una Plataforma Interinstitucional en Primera Respuesta que funciona a nivel estratégico y operativo como un espacio de encuentro, reflexión y debate, la misma que está conformada por distintos actores de los tres departamentos (La Paz Cochabamba y Santa Cruz); Asimismo, se ha logrado un acuerdo interviceministerial sobre normativa en primera respuesta que permite que haya apertura para trabajar en forma coordinada en temas de primera respuesta y así poder incidir en una mayor coordinación incidiendo en el marco de los reglamentos operativos de las leyes 449 de Bomberos y 602 de Gestión de Riesgos respectivamente.

Se ha avanzado en la fase de diagnóstico del estado de situación para el Sistema de Comando de Incidentes y de forma participativa se ha formulado una estrategia para implementación de este sistema en los tres departamentos.

Por otra parte, se ha implementado el Primer Taller de Formación de Formadores (ToT) que ha permitido la capacitación de 27 participantes en procesos de formación de alta calidad los mismos que apoyarán con un proceso de formación en cascada el 2015.

Se ha realizado el estudio para la reducción de las brechas de género en temas de primera respuesta y se ha planteado una estrategia de abordaje de la temática a ser implementada la próxima gestión, paralelamente se ha trabajado en una estrategia de gestión de conflictos dado que las contrapartes de este proyecto tienen un relacionamiento complejo y a veces están en posiciones antagónicas y/o superpuestas generando, un contexto de alta volatilidad y por ende de muy alta sensibilidad.

Para avanzar en el marco de la construcción de la homogeneización y el mejoramiento de las capacidades de los actores de la primera respuesta, se ha avanzado en la sistematización comparada de mallas curriculares a fin de que se puedan buscar acuerdos que permitan la construcción de una malla curricular única a nivel nacional como se establece en la ley 449 de bomberos.

Como parte de los avances centrales a nivel de acuerdos operativos, el 2014 se ha realizado la sistematización de protocolos existentes y vigentes para los actores de la Primera Respuesta como inicio

del trabajo de construcción de protocolos de coordinación y actuación en Sistema de Comando de Incidentes.

El 2014 se ha concluido con un Mapeo de actores y Equipamiento que ha brindado importantes insumos en la identificación de los recursos humanos y sus capacidades que perfila la construcción de un sistema integrado de primera respuesta en el mediano y largo plazo.

ESTADO DE EJECUCION AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014				
RESULTADO ESPERADO (OUTPUT)	PRODUCTOS	PRESUPUESTO US\$	MONTO EJECUTADO US\$	% EJECUCION
OE1: Actores de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias fortalecidos con acciones coordinadas y normatividad de respaldo a nivel nacional y en tres departamentos	OE1.1: Espacio de coordinación y articulación de actores para atención de primera respuesta funcionando	92.160	83.491	91%
	OE1.2 Intercambio de experiencias exitosas y posicionamiento de Bolivia en el marco de la Primera respuesta a nivel regional			
	OE1.3: Estrategia nacional para la gestión de Primera Respuesta y Atención de Emergencias, con protocolos y procedimientos operativos y elaborada de manera participativa			
	OE1.4 Estrategias departamentales (3) de primera respuesta operacionalizadas a través de Comando de Incidentes.			
	OE1.5 Coordinación y Gestion del Objetivo 1			
OE2: Personal de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias con mejores capacidades y destrezas que aplican protocolos y procedimientos para hacer sus tareas con efectividad y oportunidad.	OE2.1: Diagnóstico de necesidades de formación y capacitación de todos los actores de primera respuesta	117.260	86.857	74%
	OE2.2: Propuesta de plan de formación que incluye malla curricular y programa de formación			
	OE2.3: Implementación del plan de capacitación de actores de primera respuesta (Capacitación de Capacitadores y Capacitación a Operadores)			
	OE2.4 Participación de mujeres en los procesos de formación y/o capacitación			
	OE2.5: Tres academias de formación fortalecidas en su infraestructura menor y equipamiento			
	OE2.6 Eventos de simulación y simulacros con actores nacionales y departamentales			
	OE2.7 Coordinación y Gestion del Objetivo 2			
TOTAL FINAL		209.420	170.349	81%
PORCENTAJE EJECUTADO RESPECTO AL TOTAL FINANCIAMIENTO		US\$ 1.219.868	US\$ 170.349	% 14%

2. Contexto del Proyecto

El contexto del proyecto PRAE es especialmente complejo, esto se debe a que los actores de la Primera respuesta son múltiples, diversos y muchas veces se encuentran desarticulados o en posiciones antagónicas. Para entender éste punto cabe mencionar que participan actores estatales; no estatales y actores privados. Entre estos tres grupos, se incluyen actores de las FFAA, Bomberos de la Policía Boliviana; bomberos/rescatistas voluntarios; actores del nivel central (VIDECI y VISECI); actores del nivel departamental (Gobernaciones de Santa Cruz y Cochabamba) y actores del nivel local (Municipios de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz), Cruz Roja Boliviana y otros, haciendo un total de 22 instituciones contrapartes en los tres departamentos y el nivel nacional.

Entre los principales problemas identificados por el Proyecto, cabe mencionar la falta de coordinación entre los actores, poca claridad en las áreas de competencia, marcos legales contrapuestos y con vacíos en el tema de primera respuesta, dificultades de acceso y cobertura geográfica, falta de equipamiento u obsolescencia del mismo, niveles de formación heterogéneos entre los operadores, ausencia de una currícula de formación común, la mayor parte de los grupos se autoactiva debido a que no existe una línea única (tipo 911), desconocimiento de los roles y competencias en terreno, poca articulación entre los niveles centrales respecto a los departamentales y locales, desconocimiento del trabajo y aporte del voluntariado en la primera respuesta y falta de reglamentación de su trabajo.

En el marco normativo, si bien el tema está en la CPE esta se incluye en 5 leyes nacionales; a) La nueva ley Nro. 602 de Gestión de Riesgos, b) la Ley Nro 449 Ley de Bomberos, c) la Nro 031 o Ley Marco de Autonomías y descentralización, d) la Ley 3314 de Acción Voluntaria (menciona solo la acción del voluntariado de forma declarativa) y e) En la Normativa municipal (solo existente en el municipio de La Paz Ley 005 de Gestión de Riesgos). Entre estas normativas existen múltiples vacíos y yuxtaposiciones que dan lugar a diversidad de interpretaciones, a esto se suma la ausencia de reglamentación en las leyes 449 y 602 lo que complejizan su implementación e incrementan en muchos casos la pugna interna sectorial lo que impacta en un incremento en la falta de coordinación de los actores en terreno.

Asimismo, estas normativas nacionales no se terminan de articular con la ley Marco de Autonomías que faculta tanto a municipios como a gobernaciones a legislar y ejecutar leyes relacionadas con la gestión de riesgos y la primera respuesta.

La consultoría de análisis normativo implementada por el Proyecto, señala que existen inconsistencias y problemas de atribución constitucional en la mayoría de la normativa vigente y sugiere modificaciones y complementaciones a cada una de ellas a fin de lograr contar con una normativa que responda a las necesidades y a la inclusión efectiva y coordinada de todos los actores en el tema.

A medida que avanzó la implementación del proyecto, y se tuvo acercamiento permanente a varios actores de la primera respuesta, surgieron en el proceso diversas posiciones que instaron a reconsiderar algunos supuestos iniciales del proyecto, entre ellos la inclusión de los actores locales, la inclusión del VISECI, ajustes al Marco Lógico, identificación del peso específico del voluntariado en estos temas, la inclusión de acciones de fortalecimiento a Bomberos de la Policía como estrategia de nivelación, la creación de mesas departamentales en vez de la mesa de prevención de los “cluster”, etc los mismos que se expusieron a las instancias respectivas para que estos aspectos sean analizados a fin de incorporar estos ajustes necesarios que optimicen la propuesta técnica y operativa del proyecto.

Tomando en consideración que la aprobación del proyecto es anterior a la promulgación de la Ley de Bomberos, y a la ley de Gestión de riesgos 602 de reciente promulgación, es imperiosa una actualización del análisis normativo que permita ver la correlación de funciones y atribuciones de los actores de la primera respuesta a nivel nacional, departamental y local con base a la nueva normativa y su reglamentación.

3. Resumen del Proyecto y Objetivos

El PRAE surge como un Proyecto de articulación entre los actores de la primera respuesta dirigido a mejorar la coordinación en terreno así como a fortalecer los niveles de formación y capacitación de estos actores bajo normativas consensuadas que permitan una mayor atención de primera respuesta a las víctimas de incidentes y accidentes. Un objetivo implícito del Proyecto era fortalecer tanto la capacidad nacional en Primera Respuesta como el mejoramiento del Sistema de Primera Respuesta en el eje central nacional. Así el PRAE surge con los siguientes objetivos:

Objetivo General

La población víctima de incidentes y accidentes recibe una mejor respuesta y atención inmediata y eficiente por parte de los actores de la Estructura Nacional de Primera Respuesta

Objetivos Específicos

OE1. Actores de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias fortalecidos con acciones coordinadas y normatividad de respaldo a nivel nacional y en tres departamentos

OE2. Personal de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias con mejores capacidades y destrezas que aplican protocolos y procedimientos para hacer sus tareas con efectividad y oportunidad.

PRODUCTOS



Principales resultados logrados el 2014 (Narrativo)

R.1.1: Espacio de coordinación y articulación de actores para atención de primera respuesta funcionando.

Se ha creado el espacio de coordinación entre los diversos actores, el desafío es lograr que éste sea sostenible en el tiempo y sea formalizado e incluido en la planificación de los actores en los niveles departamentales.

Se ha dividido la estrategia de llegada a los distintos actores y se han establecido 3 espacios centrales (a; tomadores de decisión; b; mandos medios y c; operadores)

R.1.2: Intercambio de experiencias exitosas y posicionamiento de Bolivia en el Marco de la Primera Respuesta a nivel regional.

Se ha reactivado la representación de Bolivia en el marco del INSARAG, el PRAE apoyó la participación de Bolivia en la preparación y ejercicios del SIMEX

Se ha establecido la inclusión de algunos puntos estratégicos de Bolivia en el POA 2015 del INSARAG.

Se ha realizado un intercambio de experiencias entre la Escuela de Primera Respuesta de Costa Rica y Bomberos de la Policía y el VISECI) y estos cuentan con compromisos de cooperación horizontal bilateral.

R.1.3: Estrategia nacional para la gestión de Primera Respuesta y Atención de Emergencias, con protocolos y procedimientos operativos elaborados de manera participativa.

Se ha avanzado en el levantamiento de información sobre demandas de formación y de mallas curriculares así como de protocolos existentes, con estos diagnósticos se cuenta con un importante punto de partida para avanzar con los acuerdos para la construcción de una malla curricular unificada como parte de lo establecido en la ley 449 de bomberos.

Se ha pedido al donante la revisión del producto R1.3 que plantea una estrategia nacional porque el alcance del proyecto solo se remite a los tres departamentos del eje central y esto implicaría incluir acciones nacionales para cerrar la brecha entre los avances a nivel departamental respecto del salto hacia lo nacional.

En los avances sobre protocolos, el foco del proyecto se establecerá a nivel de los protocolos para el Sistema de Comando de incidentes que es donde se articulan la coordinación con lo operativo.

R.1.4: Estrategias departamentales (3) de primera respuesta operacionalizadas a través de Comando de Incidentes:

A nivel departamental ya se ha trabajado con distintos actores de los niveles departamentales, sin embargo el desafío de la gestión 2015 será la creación de mesas de trabajo intersectoriales. Si bien hay notables avances referidos a la coordinación, una vez implementado el sistema de Comando de Incidentes se habrá avanzado sustantivamente en la construcción de acuerdos a

nivel departamental, por eso el 2014 el PRAE estableció como prioridad contar con un diagnóstico de estado de situación del SCI y la construcción participativa de su estrategia de implementación.

R.2.1: Diagnóstico de necesidades de formación y capacitación de todos los actores de primera respuesta:

Se avanzó en el diagnóstico de necesidades de formación como parte del Mapeo de Actores sin embargo, se ha previsto una nueva actualización de esta base de datos a cargo de instancias estatales cabezas de sector para que sea un aporte a la construcción del sistema unificado de primera respuesta nacional.

R.2.2: Propuesta de plan de formación que incluya malla curricular y programa de formación:

Se avanzó en el análisis de mallas curriculares a nivel de los 3 departamentos

Si bien la ley de Bomberos establece la creación de una escuela nacional única, ésta todavía se encuentra en proceso de materialización y existe polémica sobre la legitimidad de esta norma entre algunos actores.

El desafío central será lograr que algunos actores asuman la curricula unificada como propia. La propuesta es trabajar en un acuerdo sobre la primera fase que sería de aplicación general y las otras dos faases de espacialición de acuerdo a la primera Fortaleza institucional.

R.2.3: Implementación del plan de capacitación de actores de primera respuesta (Capacitación de Capacitadores y Capacitación a Operadores:

El 2014 el PRAE avanzó respecto a identificación de recursos humanos que fueron capacitados para transferir conocimientos en base a metodologías andragógicas pertinentes al tema de Primera Respuesta. Esto es parte de la primera fase de un proceso de cascada establecido para llegar a la mayor parte de los actores de la primera respuesta a nivel de los tres departamentos Esta gestión se tiene prevista la transferencia en cascada del ToT en los niveles departamentales.

R.2.4: Participación de mujeres en los procesos de formación y/o capacitación:

Se ha avanzado en el diagnóstico de las barreras que limitan la participación de las mujeres en temas de Primera Respuesta

Se ha establecido una estrategia de intervención para trabajar esta temática en el marco del Proyecto

Existe una iniciativa del donante de apoyar el trabajo en esta temática a partir del trabajo de la organización ATIKA con quienes avanzamos sobre acuerdos y planes de implementación.

R.2.5: Tres academias de formación fortalecidas en su infraestructura menor y equipamiento:

Se ha identificado el equipamiento menor para apoyo a la capacitación y formación de los actores de la primera respuesta

Se identificarán y fortalecerán las academias de los niveles departamentales que cuenten con las mejores condiciones para la práctica y enseñanza de los contenidos priorizados por los actores y reforzados por la adquisición de equipamiento de entrenamiento (ej. Primeros auxilios, bombería, rescate en altura)

R.2.6: Eventos de simulación y simulacros con actores nacionales y departamentales:

Se ha participado en un simulacro de terremoto en Sucre pero dado que existen fuertes vacíos tanto en lo procedimental operativo como en lo teórico conceptual por parte de los implementadores, se ha previsto desarrollar estos ejercicios el 2015 a nivel de los tres departamentos.

Las evidencias y medios de verificación están detallados en la matriz del punto 4.2 (progress on Outputs)

4.1 Avances hacia el resultado de UNDAF/CPAP

OUTCOME: “La población víctima de incidentes y accidentes recibe una mejor respuesta y atención inmediata y eficiente por parte de los actores de la Estructura Nacional”

El diagnóstico de situación sobre la Primera Respuesta en Bolivia fue realizado por COSUDE en un conservatorio el mes de enero del 2013, donde surgen las siguientes conclusiones

1. Escasa coordinación en terreno de los actores
2. Normativa poco clara
3. Heterogeneidad en los procesos de formación
4. Dificultad de acceso a zonas alejadas
5. Ausencia de protocolos de coordinación
6. Problemas de equipamiento

4.2 Avances y Resultados

Los principales logros alcanzados en la gestión 2014 se pueden resumir a los siguientes:

1. Apropiación de la Primera Respuesta por autoridades Nacionales y Departamentales y posicionamiento del PRAE como un instrumento articulador y estratégico
2. Creación de la Plataforma interinstitucional en Primera Respuesta a nivel estratégico y operativo
3. Acuerdo inter-vice ministerial sobre normativa en primera respuesta
4. Diagnóstico y estrategia para implementación del SCI
5. Primer taller de Formación de Formadores en Primera Respuesta
6. Diagnóstico de situación y elaboración de una Estrategia de incorporación del enfoque de género en Primera Respuesta

7. Diagnóstico de situación y elaboración de una Estrategia de Estrategia de Gestión de Conflictos

A nivel detallado por productos esperados, avances y evidencias y medios de verificación se ha desarrollado el presente cuadro:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PRODUCTOS ESPERADOS AL 2016	AVANCES 2014	EVIDENCIAS Y MEDIOS DE VERIFICACIÓN
O.E.1. Actores de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias, fortalecidos con acciones coordinadas y normatividad de respaldo a nivel nacional y en tres departamentos.	R.1.1: Espacio de coordinación y articulación de actores para atención de primera respuesta funcionando.	Plataforma de coordinación entre actores de primera respuesta activada y funcionando en tres niveles (disosores; mandos medios y operadores) en los tres departamentos del eje central	3 encuentros de puntos focales realizados (sensibilización a enfoques integrales de primera respuesta en los 3 departamentos, construcción de acuerdos entre sectores, planificación estratégica). Reuniones bilaterales Reuniones del Grupo de apoyo técnico del PRAE
	R.1.2: Intercambio de experiencias exitosas y posicionamiento de Bolivia en el marco de la Primera Respuesta a nivel regional.	Reactivación de la participación de Bolivia en el INSARAG, con la asignación de puntos focales. Participación de Bolivia en los ejercicios SIMEX y reuniones de OCHA-INSARAG. Incorporación de demandas de apoyo de Bolivia a INSARAG, incluidas en su Agenda 2015. Acuerdo de intercambio de la Misión de representantes del Viceministerio de Seguridad Ciudadana y Bomberos e intercambio de experiencias con la Escuela de Primera Respuesta de Costa Rica.	Nota de asignación de los puntos Focales político y técnico de Bolivia al INSARAG. Informes de viaje al SIMEX Nota de solicitud de apoyo del Gobierno de Bolivia al INSARAG Informes de Viaje de Bomberos y del VISECI a Costa Rica /POAs institucionales
	R.1.3: Estrategia nacional para la gestión de Primera Respuesta y Atención de Emergencias, con protocolos y procedimientos operativos elaborados de manera participativa.	Protocolos operativos, sistematizados. Relacionamiento del PRAE con actores nacionales, consolidado.	informe de Consultoría sobre sistematización de Protocolos Acuerdos sobre avance temático en las memorias de los eventos de coordinación del PRAE.

R.1.4: Estrategias departamentales (3) de primera respuesta operacionalizadas a través de Comando de Incidentes.	Adiagnóstico del Estado de Situación del Sistema de Comando de Incidentes (SCI) Elaboración de una estrategia de implementación del SCI consensuada con los actores	Memoria del Taller de SCI Estrategia de Implementación SCI
---	--	---

O.E.2. Personal de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias con mejores capacidades y destrezas, aplican protocolos y procedimientos para hacer sus tareas con efectividad y oportunidad.	R.2.1: Diagnóstico de necesidades de formación y capacitación de todos los actores de primera respuesta	Mapeo de actores y diagnóstico de demandas de formación y de equipamiento, elaborado.	Mapeo de actores y equipamiento Base de datos activa Base de datos Fotográfica
	R.2.2: Propuesta de plan de formación que incluya malla curricular y programa de formación..	Diagnóstico de mallas curriculares Visita a la experiencia de Costa Rica sobre inserción curricular y escuela de Primera Respuesta	Informe sobre levantamiento de información sobre mallas curriculares Informe de viaje (ver Punto R.1.2)
	R.2.3: Implementación del plan de capacitación de actores de primera respuesta (Capacitación de Capacitadores y Capacitación a Operadores)	Líderes de formación a formadores, identificados y capacitados en destrezas y habilidades de formación mediante taller de Formacion a Formadores (ToT) Lineamientos estratégicos del PRAE enriquecidos con líderes de puntos focales.	Memoria del Taller de ToT Santa Cruz Memoria del taller de Planificación y POA 2015
	R.2.4: Participación de mujeres en los procesos de formación y/o capacitación	Barreras para la participación de mujeres en la primera respuesta, identificadas. Propuesta de plan de inclusión de mujeres en la primera respuesta, elaborado.	Informe de diagnóstico de barreras de participación de las mujeres en Primera Respuesta. Estrategia de inclusión de género en Primera Respuesta
	R.2.5: Tres academias de formación fortalecidas en su infraestructura menor y equipamiento	Necesidades de equipamiento básico para la formación de los equipos departamentales identificadas.	Pliegos de compra de equipamiento realizados y publicaciones en prensa
	R.2.6: Eventos de simulación y simulacros con actores nacionales y departamentales.	Participación de representantes nacionales, departamentales y del PRAE, en el simulacro de Sucre.	Informe de viaje a Sucre

4.3. Temas transversales

Un elemento transversal a este Proyecto es la articulación de los actores de la primera respuesta; de acuerdo al diagnóstico sobre conflictividad entre actores de primera respuesta, promovido por el Proyecto, se ha establecido que este Proyecto es de muy alta sensibilidad y complejidad dadas las características de sus actores; así tenemos el siguiente resumen:

“Existe consenso entre los actores de la Primera Respuesta sobre la necesidad de estructuración u organización del campo, así como sobre el fin mayor que los congrega a todos ellos; sin embargo, existe un patrón de funcionamiento arraigado que los hace proclives a la desordinación sobre la cooperación, convirtiéndose de esta manera en la inercia operativa de los actores de Primera Respuesta”.

“El entramado conflictivo de los actores de la Primera Respuesta está caracterizado por ser consensual –disentimiento sobre los medios, pero consenso sobre los fines–, discrepante –los actores encaran sus tareas como una competición, buscando extraer beneficios y/o mejorar sus posiciones relativas– y centrípeto –la tendencia es hacia el acuerdo y el entendimiento, sobre la intolerancia, la polarización y la ruptura”.

“Ni el entramado conflictivo ni el patrón de funcionamiento entre los actores de la Primera Respuesta, hasta el momento, han sido consistentemente desincentivados, más bien cada actores en su desempeño dentro del sistema institucional, encuentra incentivos para reforzar y proseguir en su inercia operativa”.

“Tanto el entramado conflictivo como el patrón disfuncional de relacionamiento entre los actores de la Primera Respuesta está generado por diversos factores en tres dimensiones distintas: perceptiva –susceptibilidades tóxicas, descalificaciones cruzadas y presupuestos rígidos–, actitudinal –desconfianza, dejadez y autoabsorción– y comportamental –recelo, competencia, reactividad, exclusión y burocratización”

3.1 Equidad de Género, Empoderamiento de Mujeres e Inclusion Social

A fines del 2014 el PRAE apoyó un estudio sobre las brechas de que impiden la participación de las mujeres en temas de primera respuesta, este estudio incluyó la participación de los tomadores de decisión, los mandos medios y los operadores (hombres y mujeres) mediante metodologías cualitativas. De este análisis se pudo verificar que tanto en instituciones públicas, privadas y voluntarios a nivel nacional hay alrededor de 3870 hombres y alrededor de 1427 mujeres (37%) que trabajan en la primera respuesta, sin embargo este dato se contrasta con la calidad y jerarquía de la participación de ese porcentaje de mujeres.

El estudio se avocó a los tres departamentos del eje central y pudo constatar que en el Departamento de Bomberos de la Policía Boliviana, el 5, 92% son mujeres y ocupan cargos administrativos, cargos de apoyo (estadística, paramédica) y de servicios (cocina, limpieza, etc). De un total de 388 efectivos, solo se cuenta con 1 mujer rescatista y 2 en la brigada contra incendios y en Bomberos, no se cuenta con ninguna mujer en cargos de decisión.

La normativa de la primera respuesta no especifica principios de equidad en la conformación de los equipos de primera respuesta y persiste una cultura patriarcal y machista respecto a la participación de las mujeres en la primera respuesta, en la familia, en la sociedad y más aún tratándose de instituciones policiales, donde además predomina la verticalidad de las decisiones, que por lo general están a cargo de los hombres.

El estudio concluye con una estrategia de reducción de las brechas de género que apunta a incidir en las esferas de: Condiciones sociales; Condiciones materiales; Cultura institucional y Plano simbólico. Esta estrategia será implementada en la gestión 2015 y será articulada a un plan de transversalización de género que COSUDE está impulsando a través de su contraparte ATIKA con quienes trabajaremos el eje de transversalización de género en la malla curricular unificada de Primera Respuesta.

5.2 Desarrollo de Capacidades y Sostenibilidad

5.2.1 Desarrollo de Capacidades

Durante el 2014 el PRAE ha desarrollado un proceso de formación y capacitación dirigido a personal de primera respuesta que incluyó:

1. Reuniones bilaterales con cada socio y aliado
2. 3 encuentros de puntos focales
 - a) Sensibilización a enfoques integrales de primera respuesta en los 3 departamentos
 - b) Construcción de acuerdos entre sectores y revisión de avances de medio término
 - c) Planificación estratégica (nov 2014)
3. Taller diagnóstico sobre Estado de Situación del Sistema de Comando de Incidente (SCI)
4. Taller de formación de formadores (ToT)
5. Conversatorios de discusión estratégica (equipo de apoyo técnico)

5.2.2 Estrategia de Sostenibilidad

La sostenibilidad de las acciones del Proyecto PRAE se basan en el fortalecimiento de las capacidades de los operadores de la primera respuesta en los tres departamentos del eje central y esta descansa en varios ejes de trabajo que están en proceso de construcción:

- a) La formalización de espacios de coordinación
- b) La inclusión de las acciones en los POAs institucionales tanto de los niveles departamentales como los nacionales
- c) La creación y fortalecimiento de las mesas departamentales que operen de forma inclusiva y sin sesgos institucionales o políticos.
- d) El desarrollo una estrategia de movilización de recursos para equipamiento que vaya a la par con los esfuerzos de formación del Proyecto.
- e) Una adecuada gestión de los conflictos y la creación de confianza entre los actores que permita la adecuada gestión de los riesgos canalizando la conflictividad en acciones de fortalecimiento de la coordinación en terreno principalmente a través del Sistema de Comando de Incidentes.
- f) Coordinación y diálogo entre los niveles centrales (VIDECI y VISECI) y voluntad política de ambos actores para sostener e institucionalizar los productos que se van construyendo a partir del PRAE.

3.3 Cooperación Sur - Sur

El PRAE ha apoyado el intercambio de experiencias entre Bomberos de la Policía Boliviana y representantes del Viceministerio de Seguridad Ciudadana para que puedan ver de primera mano las

acciones de la Escuela de Bomberos de Costa Rica, los desafíos de la creación de una malla curricular integral, y los desafíos de la articulación entre actores diversos.

Hay varios acuerdos de intercambio que han surgido de esta visita que serán implementados durante la gestión 2015.

El PRAE tienen previstos intercambios entre iniciativas similares con países miembros del INSARAG en temas de construcción de mallas curriculares, simulaciones y simulacros y en temas de articulación entre actores como temas de mayor sensibilidad para ser trabajados en el context nacional.

El Proyecto ha apoyado la participación activa de los puntos focales Político y Técnico del INSARAG apoyando la inclusión de las demandas nacionales en la planificación estratégica de esta instancia regional esto incluye también intercambios y cooperación bi y multilateral en caso de sismos.

4. Contrapartes

Viceministerio de Defensa Civil (VIDECI)
Ministerio de Gobierno Viceministerio de Seguridad Ciudadana
Cruz Roja Boliviana
Direccion Nacional de Bomberos
Policia Boliviana Direccion Departamental de Bomberos
Gobierno Autonomo Municipal de La Paz
Junta Nacional de Bomberos Voluntarios de Bolivia (JNBVB)
Bomberos Acciones e inervenciones Bolivia (BAIB)
SAR - Bolivia Filial La Paz
SAR FAB Nacional
SAR FAB Illimani
SAR GENESIS
Gobierno Autonomo Departamental
Gobierno Autonomo de Santa Cruz
SAR FAB Santa Cruz
Junta de Bomberos Voluntarios de Bolivia Santa Cruz
Dirección Departamental de Bomberos de la Policía Boliviana
Policia Boliviana GACIP

PAM - SCZ
Cruz Roja Boliviana
Dirección Departamental de Bomberos de la policía Boliviana Cochabamba
Policia Boliviana Cochabamba
UGR Gobernación de Cochabamba
SAR- Bolivia Cbba
SAR BOLIVIA NACIONAL
Cruz Roja Boliviana Filial Cochabamba
Ejercito DN-7 Cochabamba
CEO Central Cochabamba
SBRAB Cochabamba

5. Lecciones Aprendidas/ temas agendados y desafíos

Se hicieron varias modificaciones al Marco Lógico del Proyecto debido a que cuando este fue aprobado todavía no se habían formulado las dos leyes marco que rigen el tema a nivel nacional como son la ley de Bomberos 449 y la Ley de Gestión de Riesgos 602, de reciente promulgación.

Entre los principales ajustes se tienen la inclusión de los actores locales, la inclusión del VISECI como parte del Comité Estratégico, ajustes al Marco Lógico a nivel de entregables y actividades, identificación del peso específico del voluntariado en estos temas, la inclusión de acciones de fortalecimiento a Bomberos de la Policía como estrategia de nivelación, el establecimiento de la sede del proyecto en el PNUD a fin de garantizar la neutralidad dado que existen dos cabezas de sector nacionales para el mismo tema, la creación de mesas departamentales en vez de la mesa de prevención de los cluster que es específica para prevención en el marco de la Gestión de Riesgos y no en la Primera Respuesta,

Una lección aprendida como replicable fue el establecimiento de una dinámica permanente de diálogo con el donante que permitió hacer los ajustes de forma consensuada y gradual, permitiendo un proceso de construcción común y un permanente diálogo sobre avances y desafíos.

Otra lección aprendida fue que es necesario subdividir la estrategia de intervención no solo para fortalecer a los actores del nivel departamental sino también diferenciar los tres niveles de actores (tomadores de decisión; mandos medios y operadores).

En lo político una lección aprendida fue la incorporación del VISECI como parte del Comité Estratégico del PRAE ya que este importante actor no estaba incluido en el diseño inicial del Proyecto.

Otra lección aprendida fue que ya que el relacionamiento entre los diversos actores de la Primera Respuesta es altamente sensible y delicado, es preciso incluir acciones de fortalecimiento de la unidad, team building, creación de confianza, etc para gestionar la alta conflictividad intrínseca.

6. Revisiones Programáticas

Se modificaron productos del Marco Lógico (ver anexo 1)

7. Prioridades del Plan de Trabajo 2015

Las prioridades para el 2015:

- Consolidación de la Plataforma. Interinstitucional (Nacional y Departamental) a nivel estratégico y operativo.
- Construcción de una malla curricular unificada consensuada.
- Desarrollo de protocolos de coordinación y actuación en temas de SCI consensuados.
- Implementación de sistemas de comando de incidentes en los tres departamentos del eje central (La Paz, Cochabamba y Santa Cruz).
- Implementación de una estrategia de reducción de brechas de género y la inclusión de género en la formación de operadores de primera respuesta.
- Implementación de una estrategia de construcción de confianza.
- Ejercicios de simulación a nivel departamental
- Equipamiento de formación
- Articulación regional
- Construcción de un Sistema informático (base de datos) con información sobre capacidades de los actores, equipamiento en los tres departamentos.
- Acciones de fortalecimiento de capacidades específicas de los Bomberos de la Policía Nacional
- Compra de equipamiento básico para la formación
- Identificación de centros de formación donde se puedan implementar las acciones de formación con el equipamiento facilitado por el PRAE.

8. Análisis de Riesgos

11.1 Matriz de Riesgos

#	Descripción	Categoría (financiera, politica, operacional, organizacional, medioambiental, regulatoria, seguridad, estrategica, otras)	Posibilidad de ocurrencia del riesgo (scala de 1 a 5 con 5 como más probable) A	Impacto (scala de 1 a 5 con 5 probabilidad con más alto impacto) B	Factor de Riesgo (A x B)	Medidas de Mitigación	Fecha en que fue identificado el riesgo	Ultima actualización	Status
1	Existen dos cabezas de sector del nivel nacional, y dos en el departamental (Gobernaciones y Municipios) que tienen mandato específico en la temática que puede generar conflictividad	Político; Regulatorio y Operacional	3	5	5	Implementación de una estrategia de gestión de conflictos y construcción de confianza entre los actores. Implementación de acuerdos sobre funcionamiento del Sistema de Comando de Incidente (SCI)	JUN 2014	ENE 2015	Avanzando ambas medidas de mitigación
2	Problemas de normatividad Yuxtapuesta que puedan influir creando mayor descoordinación entre los equipos	Regulatorio Operacional	3	4	4	Se está incidiendo en las reglamentaciones de la Ley 449 y 602 Se está trabajando en protocolos de SCI Se esta trabajando en un documento sobre roles por evento para aclarar las funciones de cada actor	JUN 2014	Enero 2015	Se esta trabajando en los cuatro puntos de mitigación planteados

						Se debe actualizar el análisis normativo a la luz de los reglamentos de las leyes 449 y 602			
3	Cambio de autoridades de los niveles nacionales y subnacionales a raíz de las elecciones nacionales 2014 y de las subnacionales 2015	Político Operativo	3	3	3	Se realizarán visitas a las nuevas autoridades y se renovaran los convenios y cartas de acuerdo aprovechando para sensibilizar a las nuevas autoridades en la importancia de su compromiso con la Primera Respuesta	JUN 2014	ENE 2015	Se ha incluido estas actividades en la planificación 2015
4	Existe una brecha importante en temas de formación de los Bomberos de la Policía Boliviana respecto a los Bomberos Voluntarios siendo que los primeros son el actor principal de la primera respuesta	Estratégico	3	3	3	Se pretende implementar una serie de acciones de nivelación específicamente dirigidas a fortalecer los equipos de Bomberos de la Policía Boliviana para reducir las brechas de formación	Jun 2014	Ener 2015	Se implementará a mediados del 2015.

11.2 Issue Log Matrix

#	Type	Date Identified	Description and Comments	Resolution measures recommended	Status of the issue	Status Change Date
1	Encuentro entre Viceministros VIDECI-UISECI para trabajo conjunto en Primera Respuesta	Enero 2015	Este es un avance importante que debe ser refrendado por el Nuevo Viceministro de Seguridad Ciudadana	Reuniones de información e incorporación active del UISECI en el Comité Estratégico del PRAE.	En proceso	En Proceso
2	Reposicionamiento de la agenda de Bolivia en el INSARAG	Junio 201	El relacionamiento de Bolivia con el INSARAG sigue la dinámica de compromisos y planificación que ha establecido el punto focal con esta organización	Establecer un listado de acciones de apoyo del INSARAG al Gobierno de Bolivia que puedan estar incluidas en la planificación Operativa del PRAE	En Proceso	En el POA 2015

9. Avances contra metas anuales.

RESULTADOS ESPERADOS	ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2014	METAS PARA LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS	LOGROS ANUALES RESPECTO A LAS METAS	% AVANCE DE LOGROS	NOMBRE DEL DONANTE	PRESUPUESTO APROBADO	MONTO EJECUTADO	% DE GASTO CONTRA PRESUPUESTO APROBADO	MARCAR SI HAY METAS NO LOGRADAS
Activity Result 1:	Activity 1.1: Plataforma de coordinación entre actores de primera respuesta activada y funcionando en tres niveles (disisores; mandos medios y operadores) en los tres departamentos del eje central	Reunir a los actores de los tres departamentos Reuniones nacionales y departamentales	Plataforma de coordinación entre actores de primera respuesta activada y funcionando en tres niveles (disisores; mandos medios y operadores) en los tres departamentos del eje central	30%	COSUDE	25342,75	26110,71	103%	
O.E.1. Actores de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias, fortalecidos con acciones coordinadas y normatividad de respaldo a nivel nacional y en tres departamentos.									

<p>Annual Targets:</p>	<p>Activity R1.2: Reactivación de la participación de Bolivia en el INSARAG, con la asignación de puntos focales.</p> <p>Participación de Bolivia en los ejercicios SIMEX y reuniones de OCHA-INSARAG.</p> <p>Incorporación de demandas de apoyo de Bolivia a INSARAG, incluidas en su Agenda 2015.</p> <p>Acuerdo de intercambio de la Misión de representantes del Viceministerio de Seguridad Ciudadana y Bomberos e intercambio de experiencias con la Escuela de Primera Respuesta de Costa Rica.</p>	<p>Retomar la participación de Bolivia en el INSARAG</p> <p>Contar con referentes regionales para apoyar las áreas de mejoramiento en primera respuesta.</p>	<p>Reactivación de la participación de Bolivia en el INSARAG, con la asignación de puntos focales.</p> <p>Participación de Bolivia en los ejercicios SIMEX y reuniones de OCHA-INSARAG.</p> <p>Incorporación de demandas de apoyo de Bolivia a INSARAG, incluidas en su Agenda 2015.</p> <p>Acuerdo de intercambio de la Misión de representantes del Viceministerio de Seguridad Ciudadana y Bomberos e intercambio de experiencias con la Escuela de Primera Respuesta de Costa Rica.</p>	<p>30%</p>		<p>10250,00</p>	<p>8328,03</p>	<p>81%</p>	
-------------------------------	--	--	---	------------	--	-----------------	----------------	------------	--

Baseline:	Activity R.1.3: Estrategia nacional para la gestión de Primera Respuesta y Atención de Emergencias, con protocolos y procedimientos operativos elaborados de manera participativa		Protocolos operativos, sistematizados. Relacionamiento del PRAE con actores nacionales, consolidado			11500	7404,77	64%	
	R.1.3: Estrategia nacional para la gestión de Primera Respuesta y Atención de Emergencias, con protocolos y procedimientos operativos elaborados de manera participativa.	Acuerdos firmados con Gobernaciones y actores departamentales y locales Identificación de protocolos de actuación y coordinación	Protocolos operativos, sistematizados. Relacionamiento del PRAE con actores nacionales, consolidado	20%					
	Activity R.1.4: Estrategias departamentales (3) de primera respuesta operacionalizadas a través de Comando de Incidentes	Talleres de discusión sobre el estado de situación del SCI	Diagnóstico del Estado de Situación del Sistema de Comando de Incidentes (SCI) Elaboración de una estrategia de implementación del SCI consensuada con los actores	40%		6600	6268,95	95%	

	Activity R1.5 Coordinación y gestión del objetivo 1	Implementación del POA 2014 Gestión del presupuesto, Acompañamiento a productos de consultorías Reuniones de sensibilización y coordinación con distintos actores de Primera Respuesta	Se logró una ejecución cercana al 90% Se implemento el POA 2014 con leves variantes consensuadas con el donante Se acompañaron las consultorías garantizando productos de calidad	35%		32438,45	30147,84	93%	
Sub Total Activity Result 1						86131,20	78260,30	91%	
Activity Result 2: O.E.2. Personal de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias con mejores capacidades y destrezas, aplican protocolos y procedimientos para hacer sus tareas con efectividad y oportunidad	Activity R.2.1: Diagnóstico de necesidades de formación y capacitación de todos los actores de primera respuesta	Mapero de actores y equipamiento	Mapeo de actores y diagnóstico de demandas de formación y de equipamiento, elaborado.	50%	COSUDE	3700	3069,98	83%	
Annual Targets:	Activity R.2.2: Propuesta de plan de formación que incluya malla curricular y programa de formación	Identificación de recursos para implementar una malla curricular unificada	Diagnóstico de mallas curriculares Visita a la experiancia de Costa Rica sobre inserción curricular y escuela de Primera Respuesta	30%		9000	4800	53%	

Baseline:	Activity R.2.3: Implementación del plan de capacitación de actores de primera respuesta (Capacitación de Capacitadores y Capacitación a Operadores)	Identificación de métodos de transmisión de conocimientos en cascada	Líderes de formación a formadores, identificados y capacitados en destrezas y habilidades de formación mediante taller de Formación a Formadores (ToT) Lineamientos estratégicos del PRAE enriquecidos con líderes de puntos focales.	30%		21500	27286,42	127%	
	Activity R.2.4: Participación de mujeres en los procesos de formación y/o capacitación	Identificar situación de las mujeres en la primera respuesta	Barreras para la participación de mujeres en la primera respuesta, identificadas. Propuesta de plan de inclusión de mujeres en la primera respuesta, elaborado	40%		5000	4795,92	96%	
	Activity R.2.5: Tres academias de formación fortalecidas en su infraestructura menor y equipamiento	Identificación del equipamiento para formación	Necesidades de equipamiento básico para la formación de los equipos departamentales identificadas	30%		27950	0	0%	
	R.2.6: Eventos de simulación y simulacros con actores nacionales y departamentales.	fortalecer las capacidades de los actores de primera respuesta para hacer simulaciones y simulacros de calidad	Participación de representantes nacionales, departamentales y del PRAE, en el simulacro de Sucre.	15%		10000	11306,14	113%	

	Activity 2.7. Coordinación y gestión del objetivo 2	Implementación del POA 2014 Gestión del presupuesto, Acompañamiento a productos de consultorías Reuniones de sensibilización y coordinación con distintos actores de Primera Respuesta	Se logró una ejecución cercana al 90% Se implemento el POA 2014 con leves variantes consensuadas con el donante Se acompañaron las consultorías garantizando productos de calidad	35%		32438,45	30147,84	93%	
Sub Total Activity Result 2						109588,45	81406,30	74%	
GMS						13700,38	10681,99		
Output 2 (Second CPAP output)									
Grand TOTAL						209420,03	170348,59	81%	

SALDO SEGUN DESEMBOLSO - EJECUCION CASH
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014
(Expresado en Dólares Americanos)

DETALLE	DESEMBOLSO (A)	EJECUCIÓN CASH (B)	SALDO CASH D= (A-B-C)
GESTION 2013	118.460,07	0	118.460,07
GESTION 2014	290.398,61	170.348,59	120.050,02
TOTAL	408.858,68	170.348,59	238.510,09